Fabienne Dreyer Christ 1 rue de la paix 68680 Kembs tèl 06.67.18.73.99 / ad :
fabie1.christ@gmail.com Siret : 83953194400016

Formation : Communiquer avec discernement et limiter les risques de crise

- Durée : 2 jours (7h)
- Présentiel ou Visio
- Nombre de participant : minimum 2 max 12
- Devis à la demande

Objectifs Pédagogiques

- Discerner et gérer les informations sensibles.
- Eviter les malentendus et limiter les escalades de conflit.
- Identifier et analyser les dynamiques de communication en situation de tensions.
- Choisir des techniques de communication adaptées aux crises.
- Identifier des facteurs de cohésion et de collaboration durant une crise.
- Prendre de la distance après une crise pour assurer une transmission efficace et constructive.).

Pour Qui ?

Cette formation s'adresse à :

Employés administratifs et personnels de support exerçant des responsabilités impliquant la gestion d'informations sensibles et la communication confidentielle**.**

Prérequis

Aucun prérequis.

Résumé de la formation :

Comment communiquer efficacement et avec discernement, notamment en situation de tensions, pour maintenir un environnement de travail harmonieux et constructif ?
Cette formation vise à gérer les informations sensibles, à les traiter avec discernement, afin de maintenir un climat de collaboration au sein des équipes de travail.

Fabienne Dreyer Christ 1 rue de la paix 68680 Kembs tèl 06.67.18.73.99 / ad : fabie1.christ@gmail.com Siret : 83953194400016

Jour1

Module 1 Comprendre les crises et leurs impacts

1. Définition et types de crises.
2. Conséquences des crises sur la communication au sein des équipes administratives
3. Études de cas illustrant des crises réelles

Module 2 Dynamiques de la communication en situation de crise

1. Les principes de la communication en période de crise.
2. Identification des défis spécifiques à la communication de crise
3. Techniques pour gérer les informations sensibles de manière efficace

Structurer une communication adaptée au scénario de crise

1. Importance de la clarté et de la transparence
2. Stratégies de communication verbale et non-verbale.
3. Pratiques de communication assertive et empathique.

Gestion des émotions et du stress en crise

1. Compréhension des réactions émotionnelles en situation de crise.
2. Techniques pour gérer le stress personnel et celui des autres.
3. Exercices pratiques de gestion des émotions

Jour 2

Module 3 : Stratégies pour renforcer la collaboration au sein de l'équipe.

1. Stratégies pour renforcer la collaboration au sein de l'équipe.
2. Méthodes pour encourager la coopération et l'entraide
3. Études de cas et exercices de groupe pour simuler des crises
4. Gestion des Émotions

Planification et préparation à la communication de crise

1. Élaboration d'un plan de communication de crise
2. Identification des rôles et responsabilités pendant une crise
3. Simulation d'exercices de gestion de crise pour mettre en pratique les plans élaborés

Intégrer les Compétences dans la Vie Quotidienne.

Mise en pratique

Fabienne Dreyer Christ 1 rue de la paix 68680 Kembs tèl 06.67.18.73.99 / ad : fabie1.christ@gmail.com Siret : 83953194400016

Formation

- **Objectif** : Formation des équipes ou des managers sur une durée de 2 à 3 jours, avec un suivi en coaching pour garantir la mise en place effective des concepts appris.
    - **1 jour : 250€ à 400€**
    - **2 jours : 650€ à 950€**
    - **3 jours : 1100€ à 1400€**

Option Coaching Individuel

- **Objectif** : Accompagner chaque participant dans la mise en œuvre concrète des outils et concepts appris pendant la formation**.**
- **Modalités :**
    - Séances individuelles de 1 à 2 heures par participant.
    - Ajustement des outils en fonction des besoins spécifiques identifiés.
    - Construction d'un plan d'action personnalisé.
- **Tarif horaire** du coaching individuel :
    - Entreprise de moins de 10 salariés : 240€/heure.
    - Entreprise entre 10 et 20 salariés : 320€/heure.
    - Entreprise de plus de 20 salariés : 420€/heure